

**ΘΕΜΑ: Μετάβαση της διαπίστευσης του μικροβιολογικού εργαστηρίου στο νέο πρότυπο ISO 17025:2017 και διαπίστευση της δειγματοληψίας»**

Η ΔΕΥΑΠ ενδιαφέρεται για :

«Η προμήθεια αφορά την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του διαπιστευμένου μικροβιολογικού εργαστηρίου της ΔΕΥΑ ΠΑΤΡΑΣ για την προσαρμογή και μετάβαση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας στις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του προτύπου ISO 17025:2017, την υποστήριξη του εργαστηρίου για την επέκταση της διαπίστευσης του στη δειγματοληψία, καθώς και στις εργασίες που ο Σύμβουλος θα πρέπει να υλοποιήσει.

Οι παρεχόμενες από τον Σύμβουλο υπηρεσίες θα είναι:

- 1) Ανασκόπηση της δομής και του περιεχομένου της τεκμηρίωσης (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες, έντυπα κλπ), ώστε να καταγραφούν οι απαραίτητες τροποποιήσεις και προσθήκες που θα χρειαστεί να γίνουν στο Σύστημα, για τη μετάβαση στη νέα έκδοση του προτύπου ISO 17025:2017.
- 2) Ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας με έμφαση σε σημεία που μπορεί το Σύστημα να απλοποιηθεί και να γίνει λιγότερο γραφειοκρατικό.
- 3) Εκπόνηση/σύνταξη τροποποιήσεων στα υφιστάμενα έγγραφα του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (εγχειρίδιο ποιότητας, διαδικασίες, έντυπα κλπ) και σύνταξη νέων εγγράφων που θα αφορούν τις νέες απαιτήσεις και την επέκταση της διαπίστευσης στη δειγματοληψία.
- 4) Παρακολούθηση της εφαρμογής του Συστήματος και ειδικά των νέων απαιτήσεων και της δειγματοληψίας.
- 5) Διενέργεια κάθετης εσωτερικής επιθεώρησης στη δειγματοληψία, αξιολόγηση της ορθής εφαρμογής του συστήματος διαχείρισης και καταγραφή τυχόν μη-συμμορφώσεων.
- 6) Συμβολή στην άρση των μη συμμορφώσεων που θα προκύψουν κατά την κάθετη εσωτερική επιθεώρηση και σύνταξη όλων των απαραίτητων τροποποιήσεων στο σύστημα διαχείρισης που τυχόν απαιτηθούν.
- 7) Εκπαίδευση του προσωπικού του εργαστηρίου στις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του προτύπου ISO 17025:2017 με ένα μονοήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα υλοποιηθεί στις εγκαταστάσεις του εργαστηρίου.
- 8) Σύνταξη της αίτησης για τη μετάβαση στο νέο πρότυπο και την επέκταση της διαπίστευσης στη δειγματοληψία, την οποία το εργαστήριο θα αποστείλει στον φορέα διαπίστευσης (ΕΣΥΔ).
- 9) Παρουσία του Συμβούλου κατά την αξιολόγηση του εργαστηρίου από το ΕΣΥΔ.
- 10) Υποστήριξη για τις όποιες διορθωτικές ενέργειες θα χρειαστούν για την άρση των μη συμμορφώσεων που θα προκύψουν κατά την αξιολόγηση του εργαστηρίου από το ΕΣΥΔ. Ο σύμβουλος σε συνεργασία με το προσωπικό του εργαστηρίου θα φροντίσει για την άρση των μη συμμορφώσεων και όπου χρειαστεί τη σύνταξη ή τροποποίηση των εγγράφων.

Οι ανωτέρω εργασίες θα παρασχεθούν με μελετητική εργασία που θα πραγματοποιεί ο Σύμβουλος στα γραφεία του και με επισκέψεις των στελεχών του συμβούλου στο χώρο του εργαστηρίου. Επειδή πρόκειται για εξειδικευμένο αντικείμενο προτείνεται η λήψη προσφορών από εταιρείες με εμπειρία πάνω στο αντικείμενο αυτό.

Οι εταιρείες αυτές θα πρέπει να έχουν τα εξής χαρακτηριστικά:

1. Εμπειρία σε αντίστοιχα έργα

«Ο προσφέρων πρέπει να διαθέσει ομάδα έργου αποτελούμενη από δύο τουλάχιστον μόνιμα στελέχη, το καθένα από τα οποία να έχει συμμετάσχει στην προετοιμασία έξι (6) τουλάχιστον ιδιωτικών ή δημοσίων εργαστηρίων δοκιμών, που να έχουν λάβει διαπίστευση κατά ISO 17025 σε μικροβιολογικές δοκιμές σε νερά, από το ΕΣΥΔ ή άλλον Φορέα Διαπίστευσης, μέλος της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (MLA).

Η εμπειρία στην προετοιμασία των ανωτέρω εργαστηρίων κατά ISO 17025 θα πρέπει να αποδεικνύεται μόνο με βεβαιώσεις των διαπιστευμένων εργαστηρίων, στις οποίες θα αναφέρονται ονομαστικά τα ονόματα των στελεχών που εργάστηκαν στο εκάστοτε έργο και οι οποίες θα συνοδεύονται από τα πεδία διαπίστευσης των διαπιστευμένων εργαστηρίων, στα οποία θα αναφέρονται οι διαπιστευμένες μικροβιολογικές δοκιμές σε νερά. Οι βεβαιώσεις θα πρέπει να φέρουν ημερομηνία έκδοσης κοντά στην ημερομηνία ολοκλήρωσης εκάστου έργου (εντός εξαμήνου) και όχι μεταγενέστερα.

Τα μόνιμα στελέχη που θα αποτελούν την ομάδα έργου θα πρέπει υποχρεωτικά, επί ποινή αποκλεισμού, να υπογράψουν υπεύθυνη δήλωση, με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής, ότι δέχονται και δεσμεύονται να συμμετάσχουν στην ομάδα έργου για το συγκεκριμένο έργο. Οι δε υπεύθυνες δηλώσεις πρέπει να έχουν ημερομηνία εντός του τελευταίου μήνα πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών».

## 2. Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015

Ο προσφέρων πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001:2015 από Φορέα Πιστοποίησης διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή άλλον Φορέα Διαπίστευσης, μέλος της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (MLA). Το πεδίο πιστοποίησης πρέπει να περιλαμβάνει την υποστήριξη-προετοιμασία εργαστηρίων για διαπίστευση όπως και την παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών σε θέματα διαπίστευσης εργαστηρίων. Ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει στην προσφορά του αντίγραφο του εν ισχύ πιστοποιητικού κατά ISO 9001:2015.

Από τον διαγωνισμό αποκλείεται όποιος προσφέρων δεν πληροί όλες τις ανωτέρω προδιαγραφές.

Σαν χρόνος ολοκλήρωσης ορίζεται ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας από το ΕΣΥΔ (τουλάχιστον ένα έτος).

Συμπεριλαμβάνονται και τα έξοδα μετακίνησης προς τις υπηρεσίες διαπίστευσης ή στο εργαστήριο μας ή οτιδήποτε άλλο απαιτηθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες - διευκρινήσεις: Τυροπανη Κωνσταντίνα Δημήτριος Φωτόπουλος Τηλ.2610 641904.

Παρακαλούμε όπως αποστείλετε την τεχνική και οικονομική προσφορά σας, μαζί με απαιτούμενα δικαιολογητικά, σε κλειστό φάκελο στο πρωτόκολλο της ΔΕΥΑΠ (Ακτή Δυμαίων 48, Πάτρα) με την ένδειξη «**Μετάβαση της διαπίστευσης του μικροβιολογικού εργαστηρίου στο νέο πρότυπο ISO 17025:2017 και διαπίστευση της δειγματοληψίας**» εντός 10 εργάσιμων ημερών από την δημοσίευση της.

Οικονομικές προσφορές, δεκτές σε κλειστό φάκελο στο Πρωτόκολλο μέχρι **28/02/2019** (Ακτή Δυμαίων 48 Πάτρα)

**ΠΡΟΣΟΧΗ ΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ.**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ακτή Δυμαίων 48

263 33 Πάτρα

Τηλ.: 061-366100

Fax : 061-325790